

# Comunicación 101 para liderar con mayor eficacia

Por: Mareleney Rodríguez

Todo buen líder necesita ser un buen comunicador. La comunicación es el arte a través del cual los seres humanos nos entendemos; sin embargo, algunos no poseen esta habilidad. A continuación, algunas destrezas sencillas pero importantes que pueden ayudar a los líderes a liderar con mayor eficacia.

- 1. Afine el oído:** Esta destreza es sumamente importante en todos los niveles del liderazgo. El buen oído es una técnica que debe ser desarrollada para evitar la confusión y las interpretaciones incorrectas. La Biblia dice que seamos prestos para oír, y tardos para hablar. Cuando un miembro del equipo de trabajo desee hablar con usted como líder principal, es importante que le dé toda la atención necesaria; lo mire a los ojos y haga el esfuerzo de recordar la conversación. No se distraiga haciendo otras cosas mientras la persona habla. Esto es de mal gusto e irrespetuoso. Automáticamente, la persona se siente menospreciada y cree que su conversación es irrelevante. La comunicación debe demostrar respeto e interés. Los líderes del equipo se sienten valorados y animados cuando el líder principal les presta atención y valora la conversación.
- 2. Evite el chisme a toda costa:** A veces la naturaleza humana provoca hablar mal de otros miembros del equipo del liderazgo, pero todo buen líder (como cualquier creyente) debe evitar el chisme a toda costa. Las palabras falsas lastiman y provocan división, y crean un ambiente tenso de trabajo. Promueva la transparencia en todas las fases de trabajo en la iglesia. Ninguna persona que ejerza un liderazgo debería participar o provocar conversaciones falsas. El chismoso es una persona desconfiable...y su conducta no le agrada a Dios. Usted como líder principal tiene la responsabilidad de detener el chisme cuando llega a sus oídos.
- 3. Sea consistente con sus palabras:** No se contradiga; usted cultiva confianza cuando sus acciones son un reflejo de sus palabras. El líder de doble ánimo no es efectivo. Si se equivoca, acepte su error. No haga promesas si luego no las va a cumplir. "Planee su trabajo y trabaje su plan". La inconsistencia es sinónimo de inseguridad. El líder que no es consistente con sus palabras, desparrama la confianza de su equipo de líderes. Asegúrese que sus palabras estén acompañadas de confianza, inspiración y valor.